

Términos y condiciones

Este contrato describe los Términos y Condiciones generales (en adelante únicamente “**TÉRMINOS Y CONDICIONES**”) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio **www.dgm-mexico.com** (en adelante “**SITIO WEB**”), del cual es titular: **Servicios en Manejo de Mercancías Peligrosas DGM México, S.A. de C.V. y DGM Multimodal, S.A. de C.V.** (en adelante “**DGM México**”) quien tiene su domicilio establecido en la Ciudad de México, en la siguiente dirección: Calzada de la Viga 755, Col. Santiago Norte, Iztacalco, C.P. 08240, Cd. de México, México. Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en el se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el **SITIO WEB** y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

1. DEL OBJETO

El objeto de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es regular el acceso y la utilización del **SITIO WEB**, entendiéndose por este, cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: **www.dgm-mexico.com**. **DGM México** se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso: la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el **SITIO WEB**; en este sentido, el **USUARIO** acepta y reconoce que **DGM México** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el **SITIO WEB** o el acceso a los mismos. El acceso al **SITIO WEB** por parte del **USUARIO** tiene carácter libre y, por regla general, es gratuito, sin que el **USUARIO** tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el prestador de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo **USUARIO**. El acceso a parte de los contenidos y servicios de **SITIO WEB** podrá realizarse previa suscripción o registro previo del **USUARIO**. El **SITIO WEB** se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, **DGM México** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito. El **SITIO WEB** está dirigido, principalmente, a **USUARIOS** residentes en la República Mexicana, por lo cual, **DGM México** no asegura que el **SITIO WEB** cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el **USUARIO** reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el **SITIO WEB**, lo hará bajo su propia responsabilidad, y

deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo **DGM México** ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto. Se hace del conocimiento del **USUARIO**, que **DGM México** podrá administrar o gestionar el **SITIO WEB** de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

2. DEL USUARIO

El acceso o uso del **SITIO WEB**, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los **USUARIOS**, o entre el **USUARIO** y **DGM México**, tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de **USUARIO** del **SITIO WEB**, por lo que quedará sujeto a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable; por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se ingrese al **SITIO WEB**. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al **USUARIO** revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar el **SITIO WEB** de acuerdo a la forma en que fue diseñado; en este sentido, queda prohibido el empleo de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del **SITIO WEB**. Además, el **USUARIO** se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB** de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer la afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del **SITIO WEB**. Así mismo, el **USUARIO** se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el **SITIO WEB**, en los cuales el **USUARIO** tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio **SITIO WEB**. En todo caso, el **USUARIO** notificará de forma inmediata a **DGM México** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en los formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. **DGM México** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación. En cualquier caso, **DGM México** no será responsable de las opiniones vertidas por los **USUARIOS** a través de comentarios o publicaciones que estos realicen. El solo ingreso al **SITIO WEB** no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre **DGM**

México y el **USUARIO**. Al tratarse de un **SITIO WEB** dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el **USUARIO** manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. **III. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.** **DGM México** no garantiza, de ningún modo, la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB**; no obstante, **DGM México** llevará a cabo las acciones que, de acuerdo a sus posibilidades, le permitan mantener el buen funcionamiento del **SITIO WEB**, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de **DGM México**. De igual forma, **DGM México** no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del **SITIO WEB**, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el **USUARIO** accede al **SITIO WEB**. **DGM México** tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del **SITIO WEB**. En ningún caso, **DGM México** será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del **SITIO WEB**.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **DGM México** se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados, de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado. Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del **SITIO WEB**, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares; no obstante, esta podrá darse a través del propio **SITIO WEB**, utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos, aquellos que, debido a una utilización indebida, puedan dar origen a discriminación, o su divulgación conlleve un riesgo para el titular. En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en la base de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el **Aviso de Privacidad**, el cual se encontrará disponible en éste sitio. El **SITIO**

WEB podrá incluir hipervínculos o enlaces que le permitan acceder a página web de terceros, distintos de **DGM México**. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual **DGM México** no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el **USUARIO** a través de cualquier sitio web distinto a **www.dgm-mexico.com**. **DGM México** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del **SITIO WEB** después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios. Por otra parte, el acceso al **SITIO WEB** puede implicar el uso de cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el **USUARIO**. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable y no dañan el dispositivo de navegación; para ello, pueden recabar información para ingresar al **SITIO WEB**, almacenar las preferencias del **USUARIO**, así como la interacción que este tenga con el **SITIO WEB**, como, por ejemplo: la fecha y la hora en que se accede al **SITIO WEB**, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el **USUARIO**, la frecuencia de visitas, etc. Este tipo de información será utilizada para mejorar el **SITIO WEB**, detectar errores y posibles necesidades que el usuario pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los **USUARIOS**, servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales. En caso de que el **USUARIO** no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente), el **USUARIO** podrá continuar haciendo uso del **SITIO WEB**, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas funciones del mismo. Es posible que, en el futuro, estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen; por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del **SITIO WEB**.

4. POLÍTICA DE ENLACES

El **SITIO WEB** puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet, pertenecientes y/o gestionados por terceros, como, por ejemplo: imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc. El uso de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del **USUARIO** al hacer uso del **SITIO WEB**, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para

hacer uso de sitios externos. **DGM México** en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos; de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos ni cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados, por lo cual tampoco garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del **SITIO WEB**. Así mismo, **DGM México** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos, productos y servicios disponibles en los sitios web no gestionados por **DGM México** a los que se pueda acceder mediante el **SITIO WEB**. Sin limitar lo anterior, **DGM México** específicamente renuncia a cualquier responsabilidad por: a) violaciones de propiedad intelectual; (b) información inexacta, incompleta y engañosa; (c) medidas de seguridad, virus, gusanos y otros elementos destructivos; y (d) naturaleza ofensiva, de cualquier contenido en dichos sitios web de terceros. **DGM México** no respalda el contenido, los productos o los servicios en sitios web de terceros, y su acceso a dichos sitios web de terceros es bajo su propio riesgo y sin el permiso de **DGM México**.

5. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

DGM México por sí o como parte cesionaria, es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del **SITIO WEB**, entendiéndose por este, el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinación de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. En consecuencia, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del **SITIO WEB** con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **DGM México**. El **USUARIO** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de **DGM México**. No obstante, además de poder visualizar los elementos del **SITIO WEB**, podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal. Por otro lado, el **USUARIO** se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo o contenido, del **SITIO WEB**, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido, mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos. En caso de que el **USUARIO** o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del **SITIO WEB** suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a **DGM México** a través de los datos de contacto disponibles en el

propio **SITIO WEB** y/o a través de los siguientes medios: Teléfono: +52 55 1560-3220, 552232-8791, 552834-6552, 552834-6554 Correo electrónico: info.mx@dgm.net **VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

APLICABLE. **DGM México** se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por el uso indebido del **SITIO WEB**, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. La relación entre el **USUARIO** y **DGM México** se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o la aplicación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en el estado al que se hace referencia.