



AVISO DE PRIVACIDAD

www.dgm-mexico.com

info.mx@dgm.net



Teléfonos:
+(52) 55 2232-8791
+(52) 55 2834-6552
+(52) 55 1560-3220
Internet:
info.mx@dgm.net
www.dgm-mexico.com

AVISO DE PRIVACIDAD

La confianza y la seguridad son piedras angulares en nuestras empresas, de tal forma que las

Razones Sociales:

- **Servicios en Manejo de Mercancías Peligrosa DGM, México S.A. de C.V.**
- **DGM Multimodal, S.A. de C.V.**

(En lo sucesivo como “DGM México”, “nosotros”), con domicilio en Calzada de la Viga 755, Col.

Santiago Norte, Alc. Iztacalco, Ciudad de México., C.P. 08240, somos responsables de recabar

los datos personales de cualquier cliente, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, “Aviso”) describe la información que DGM México

recopila sobre usted; el modo en que usamos y protegemos dicha información; las decisiones

que puede tomar acerca de la forma en que usamos dicha información y la manera en que puede

corregir y actualizar sus datos.

Todo lo dicho en esta sección del presente documento se rige por la Ley Federal de Protección

de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones

aplicables (En adelante, “Ley”).

Compréndase al Titular de los Datos personales como “Usted”.



Teléfonos:
+(52) 55 2232-8791
+(52) 55 2834-6552
+(52) 55 1560-3220
Internet:
info.mx@dgm.net
www.dgm-mexico.com

DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

DGM México y todo su personal reconoce la importancia de un adecuado tratamiento para los datos personales de los clientes y, como consecuencia de ello, se han implementado diversos controles y medidas de seguridad que permiten que dichos datos personales conserven su carácter confidencial y previenen tanto un acceso o uso no autorizado como posibles daños, pérdidas o alteraciones a los mismos.

1º. Los datos que usted nos proporcione, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

2º. Consideraremos como datos personales y datos personales sensibles a los establecidos en el artículo 3º, párrafo V y VI de la Ley.

3º. Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos:

- I. Personas Físicas: Nombre completo, CURP, correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, fotografía (de ser requerida), domicilio fiscal, domicilio postal, teléfono fijo y móvil, información de pago y referencias bancarias.
- II. Personas Morales: Razón Social, Razón Comercial, RFC, fotografías (de ser requeridas), domicilio fiscal, domicilio postal, teléfonos de contacto, correos electrónicos, representante legal, información de pago, referencias bancarias, referencias comerciales, información del comprador (de ser requerida).

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted.
- ✓ Informarle sobre cambios en las condiciones de la prestación de nuestros servicios.
- ✓ Contactarlo para pedir su opinión sobre nuestros servicios y productos.
- ✓ Enviar información sobre promociones, experiencias y nuevos productos.
- ✓ Realizar un análisis estadístico.
- ✓ Para poder participar en concursos y entregar premios.
- ✓ Realizar invitaciones a nuestros eventos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

4º. Los datos personales en nuestra posesión se compartirán con:

- I. Otras sociedades (nacionales o internacionales) que forman parte del mismo grupo corporativo de DGM México.
- II. Aquellos proveedores que DGM México utilice para la realización de las actividades relacionadas con los fines comerciales acordados previamente con usted.
- III. Otra empresa, siempre y cuando ésta adquiera a DGM México, solicitando su consentimiento expreso para tal transferencia de datos.



Teléfonos:
+(52) 55 2232-8791
+(52) 55 2834-6552
+(52) 55 1560-3220
Internet:
info.mx@dgm.net
www.dgm-mexico.com

5°. Los datos personales en nuestra posesión de ningún modo serán compartidos con:

- I. Otros clientes.
- II. Empresas que no tengan ningún tipo de sociedad (nacional o internacional) con DGM México.
- III. Ninguna persona física o moral externa a los acuerdos realizados previamente con usted.

6°. Los datos personales en nuestra posesión serán compartidos cuando:

- I. Sean necesarios a fin de proteger y defender los derechos y la propiedad de DGM México, o bien,
- II. La ley o las autoridades los soliciten, requiriendo por tanto de su consentimiento previo y expreso para dicha transferencia en ambos casos.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

7°. En todo momento, usted tiene el derecho de **A**cceder, **R**ectificar y **C**ancelar los datos personales que poseamos, o bien, a **O**ponerse al uso o tratamiento de los mismos, esto mediante un escrito libre, redactado por el titular de los datos y que cumpla con los requisitos establecidos por la Ley.

8°. Si no desea recibir nuestros correos electrónicos o llamadas, deberá solicitarlo vía correo electrónico a la dirección info.mx@dgm.net



Teléfonos:
+(52) 55 2232-8791
+(52) 55 2834-6552
+(52) 55 1560-3220
Internet:
info.mx@dgm.net
www.dgm-mexico.com

9º. En caso de que DGM México considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, DGM México procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección info.mx@dgm.net.

ATENCIÓN: DGM México tiene la obligación de atender sus peticiones con referencia a sus datos personales en un periodo de no más de 10 días hábiles.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede presentar cambios, de ocurrir se le notificará por correo electrónico sobre los mismos.

QUEJAS Y DENUNCIAS

Si el titular considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a DGM México que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia correspondiente en Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (**INAI**), para mayor información visite www.ifai.org.mx

Mariana Pacheco Tolentino
Representante Legal